



SERVICE
REPARATION
DÆK & FÆLGE
SALG & BYTTE

KVALITET
DER HOLDER

Sørensen Auto

Planlægning og "morgenbriefing"

Planlægning og “morgenbriefing”

I denne opgave skal I arbejde med en vigtig del af hverdagen på et værksted – nemlig **planlægning og kommunikation**.

Som mekaniker er det ikke nok bare at kunne udføre arbejdet. I skal også kunne planlægge jeres opgaver og forklare dem tydeligt til kolleger og kunder. Derfor skal I i dag lave en **arbejdsplan** og præsentere den som en kort morgenbriefing.

I skal øve jer i at:

skabe overblik over dagens opgaver

prioritere tid og rækkefølge

forklare jeres plan klart og forståeligt



TIDSPLAN PÅ DAGSBASIS

[TIDSPLANPOST >](#)

03-07-2012

Vis tidsplan for:

Euc syd

KLOKKESLÆT	7:00 - 8:00	8:00 - 9:00	9:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00
Hans									
Peter									
Josef									
Morten									
Alex									
LEJEBILER ▼									
VW up Sølv									
VW up Hvid									
Citroen C1									
VW Crafter									
Uden mekaniker	BMW 120 - Hjulskifte	Peugeot 307 Service + Synstjek	Dacia Sandero 0,9TCe 2. års service	BMW 320d Kobling udskiftes	Hyundai I10 Bremses i for + bag udskiftes	VW Polo 1,6 TDi - Tandrem + vandpumpe	Citroën C3 - Hjulskifte		

Hvordan styrer værkføreren dagen?

Hvordan forgår det i jeres firma?

Hvem planlægger / booker kunder ind i kalenderen?

Hvilket system bruger i?



Holder tidsplanen?

At lave en plan for dagens arbejde er som udgangspunkt en god idé, men det er ikke altid, at planen holder.

Derfor skal selv den bedste plan indimellem justeres, efterhånden som dagen skrider frem. Det kan skyldes forhold, vi ikke kendte til, inden reparationen blev påbegyndt, eller ændringer og ønsker fra kunderne, sygdom eller andet.

Har oplevet at en dagsplan ikke holdte, og hvad var problemet?

Planlægning

I denne opgave skal I arbejde med en vigtig del af hverdagen på et værksted – nemlig planlægning.

Du skal planlægge en hel arbejdsdag for Sørensen Auto.

I Excel arket Planner skal du flytte rubrikkerne rundt og få dagen til at gå op.

TIDSPLAN PÅ DAGSBASIS

[TIDSPLANPOST >](#)

03-07-2012

Vis tidsplan for:
Euc syd

KLOKKESLÆT	7:00 - 8:00	8:00 - 9:00	9:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00
Hans									
Peter									
Josef									
Morten									
Alex									
LEJEBILER ▼									
VW up Sølv									
VW up Hvid									
Citroen C1									
VW Crafter									
Uden mekaniker:	BMW 120 - Hjulskifte	Peugeot 307 Service + Synstjek	Dacia Sandero 0.9TCe 2. års service	BMW 320d Kobling udskiftes	Hyundai I10 Bremses i for + bag udskiftes	VW Polo 1.6 TDi - Tandrem + vandpumpe	Citroën C3 - Hjulskifte		

Tidsplan

Historien



EUC SYD

Historien for Sørensen Auto

Ved at klikke på fanen historien nederst til venstre kan du læse omkring kundeønsker og din medarbejder.

Udfyld planneren så alle kunders ønsker bliver udfyldt.

Ejeren af BMW 120d skal have sommerhjul på - kommer kl. 9.00 og venter

Ejeren af Peugeot 307 stiller bilen kl. 7.00 og skal have en lejebil

Ejeren af Dacia Sandero stiller bilen 7.00 og skal have en stor lejebil da hans datter skal hente et nyt køleskab, bilen hentes igen kl 13.00

Ejeren af BMW 320d kobling stiller bilen kl. 7.00 - lejebil afhentes 16.00

Ejeren af Hyundai I10 stiller bilen om formiddagen - henter den 16.00

Ejeren af VW Polo stiller bilen 8.00 afhenter 16.00 - lejebil (kunden hader franske biler)

Ejeren af Citroën C3 - Kommer 15.00 venter

Dine medarbejder:

Hans er 3 års lærling - han har en Golf med Ca. 700 HK fordi han fætter har givet det en pose chips.

Peter er uddannet mekaniker, han har haft ondt i ryggen, lige siden Conny bad ham flytte den regnvandstønde nede ved sommerhuset.

Alex er uddannet mekaniker. Han er Ukrainer og hedder rigtigt Олександръ han kommer fra den betagende havneby Odesa ved Sortehavskysten, der er berømt for sine brede boulevarder, den ikoniske Potemkin-trappe og en unik, sydeuropæisk stemning.

Josef er 1 års lærling og arbejder normalt sammen med Morten. Morten er nemlig gift med Josefs storesøster, Jasmin.

Morten er uddannet mekaniker, han er gift med Jasmin og hænger nu på Josef hele dagen lang.



Hans

Hans er 3 års lærling - han har en Golf med Ca. 700 HK fordi han fætter har givet det en pose chips.



Peter

Peter er uddannet mekaniker, han har haft ondt i ryggen, lige siden Conny bad ham flytte den regnvandstønde nede ved sommerhuset.



Alex

Alex er uddannet mekaniker. Han er Ukrainer og hedder rigtigt Олександръ han kommer fra den betagende havneby Odesa ved Sortehavskysten, der er berømt for sine brede boulevarder, den ikoniske Potemkin-trappe og en unik, sydeuropæisk stemning. Alex er ikke god til dansk med er flydende i Engelsk.



Josef

Josef er 1 års lærling og arbejder normalt sammen med Morten.

Morten er nemlig gift med Josefs storesøster, Jasmin.



Morten

Morten er uddannet mekaniker, han er gift med Jasmin og hænger nu på Josef hele dagen lang.